

### Formule de calcul ale criteriilor de performanță

1. Randamentul [ căl/km ]

$$= \frac{\text{Nr. de călători transportați}}{\text{Km. realizați}}$$

2. Pondere ture realizate [ % ]

$$= \frac{\text{Nr. ture realizate zilnic}}{\text{Nr. ture planificate zilnic}} \times 100$$

3. Pondere km de transport urban realizați [ % ]

$$= \frac{\text{Km. realizați transport urban zilnic}}{\text{Km. planificați transport urban zilnic}} \times 100$$

4. Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător [ % ]

$$= \frac{\text{Nr. petiții care au fost rezolvate în termen legal}}{\text{Nr. total petiții}} \times 100$$

5. Gradul de curățenie și dezinfecție zilnică al mijloacelor de transport în comun [ % ]

$$= \frac{\text{Nr. autovehicule curate controlate la ieșire din depou}}{\text{Nr. autovehicule controlate}} \times 100$$

6, 7, 8. Viteza medie comercială la tramvaie, troleibuze și autobuze [ km/h ]

$$= \frac{\text{Km. realizați traseu}}{\text{Ore circulație realizate traseu exclusiv staționările la capete de linie}}$$

9. Coeficientul de utilizare a parcului [ % ]

$$= \frac{\text{Nr. vehiculelor active zilnic}}{\text{Nr. vehicule inventar}} \times 100$$

### Formule de calcul ale obiectivelor de performanță

1. Gradul de îndeplinire a criteriilor de performanță [ % ]

2. Productivitatea muncii [ lei/pers ]

$$= \frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Nr. salariați}}$$

3. Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă conform standardelor în vigoare [ % ]

$$= \frac{\text{Nr.zile calend. cumulate de la începutul anului cu certificare SMI}}{\text{Nr.zile calend. cumulate de la începutul anului}} \times 100$$

4. Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuieli totale [ % ]

$$= \frac{\text{Cheltuieli cu salariile}}{\text{Cheltuieli totale}} \times 100$$

5. Solvabilitatea patrimonială [ % ]

$$= \frac{\text{Capital propriu (Capital social + Rezerve)}}{\text{Capital propriu + Total credite}} \times 100$$

6. Grad de îndatorare [ % ]

$$= \frac{\text{Datorii totale}}{\text{Total active}} \times 100$$

7. Perioada de recuperare a creanțelor [ zile]

$$= \frac{\text{Total creanțe}}{\text{Cifra de afaceri}} \times \text{nr.zile calend.cumulate de la începutul anului}$$

8. Cheltuieli la 1000 lei venituri [ lei ]

$$= \frac{\text{Cheltuieli totale}}{\text{Venituri totale}} \times 1000$$

9. Achitarea obligațiilor în termenele legale:[ % ]

$$= \frac{\text{Total obligații la bugete și fonduri speciale – penalități și majorări}}{\text{Total obligații la bugete și fonduri speciale}} \times 100$$

10. Indice de creștere venituri raportat la cheltuieli

$$= \frac{V_1}{V_0} \times \frac{Ch_0}{Ch_1}$$

$V_1$  – veniturile perioadei realizate

$V_0$  – veniturile perioadei anterioare celei analizate

$Ch_1$  – cheltuielile perioadei realizate

$Ch_0$  – cheltuielile perioadei anterioare celei analizate

DIRECTOR,  
CULIȚĂ CHIȘ

ȘEF SERVICIU,  
ADRIAN COLOJOARĂ

